

Organiza:



# CURSO ONLINE

## SISTEMAS DE GESTIÓN

## DE LA CALIDAD

# ISO 9001:2015

Dirigido a Responsables, Técnicos y profesionales de la Calidad y a todas aquellas personas interesadas en conocer los Sistemas de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015.

On Line

50 horas

INSCRIPCIÓN:  
[info@ismedioambiente.com](mailto:info@ismedioambiente.com)

LUGAR DE CELEBRACIÓN:  
Campus Virtual ISM



# CURSO ONLINE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015



## DESCRIPCIÓN

La Gestión de la Calidad es un elemento básico para cualquier organización en la actualidad, donde nos encontramos con un mercado altamente competitivo y exigente que espera una excelente respuesta de las empresas hacia los requisitos y necesidades de sus clientes y su entorno.

A lo largo del curso trataremos tanto las herramientas básicas de gestión, como las posibilidades que nos ofrece la Norma ISO 9001:2015 en la creación de un Sistema de Gestión útil para la empresa. Conoceremos la terminología correspondiente a esta temática. Identificaremos los requisitos de la Norma y cómo las empresas pueden aplicarlos elaborando su Sistema de Gestión de la Calidad e implantando su funcionamiento en el día a día de la organización.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Adquirir una perspectiva general de la gestión de la calidad en las organizaciones.
- Conocer en profundidad la Norma ISO 9001:2015; su estructura, terminología y requisitos que deben cumplir las organizaciones que quieran aplicarla.
- Realizar un análisis de las ventajas, inconvenientes y dificultades en el desarrollo e implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad
- Potenciar y desarrollar las aptitudes profesionales del alumno para que sea capaz de contribuir a la implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad para diversas organizaciones y empresas.
- Conocer los procesos de auditoría y certificación del Sistema de Gestión de la Calidad de una organización.

## METODOLOGÍA

La metodología de este curso se basa en la formación a distancia a través del Campus Virtual del ISM. Se trata de una plataforma de aprendizaje que permite al alumno/a acceder a los contenidos del curso y realizar prácticas y consultas al equipo docente, así como disponer de los recursos y la ayuda que necesite en cualquier momento.

La plataforma está disponible 24 horas al día y a través de la misma el alumno/a podrá solicitar ayuda del profesorado en todo momento. El equipo docente procurará reforzar la autonomía del alumno/a en su proceso formativo, apoyando y aclarando todas sus dudas y dificultades surgidas en el desarrollo de la acción formativa.

El curso se lleva a cabo por tanto, a través de los distintos espacios que están disponibles en la plataforma y en los que el alumno/a puede consultar material formativo on-line, descargar información, realizar ejercicios prácticos y realizar tests de comprobación de conocimientos adquiridos.

El seguimiento del alumno/a y la evaluación de sus conocimientos son continuos a través del seguimiento periódico de los avances realizados y la participación del mismo en los Foros de Tutorías que ofrece la plataforma tecnológica que da soporte al curso.

En cada Unidad Didáctica existe un método de evaluación concreto que permite al equipo docente llevar un seguimiento del aprendizaje del alumno. Estos elementos de evaluación se activan de manera calendarizada, y deben ser respondidos antes de que se cumpla la fecha límite de entrega establecida.

# CURSO ONLINE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015



## PROFESORADO



**Manuel Álvarez Ruiz:** Formado como Ingeniero de Telecomunicación, se ha especializado en el ámbito de los sistemas de gestión empresarial mediante formación específica en varias Normas Internacionales (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, EMAS, ISO 45001).

Cuenta con más de 15 años de experiencia desarrollando su carrera profesional para diversas empresas privadas en las que ha ocupado puestos de asesoría, consultoría, elaboración de sistemas de gestión integrada según distintas Normas y realización de auditorías internas. En la actualidad, realiza su actividad de consultoría como profesional independiente.

Como docente, ha impartido numerosos cursos relacionados con el desarrollo e implantación de sistemas de gestión sobre distintas Normas ISO (9001, 14001, EMAS, OHSAS 18001, 45001), formando al personal de las empresas para su correcta aplicación. Actualmente colabora con el Instituto Superior de Medio Ambiente, además de seguir desarrollando su actividad profesional como consultor.

## PROGRAMA

### GESTIÓN Y HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD

- Conceptos básicos y antecedentes históricos.
- Herramientas de la Calidad.

### LA NORMA ISO 9001:2015. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Gestión de la Calidad en las organizaciones.
- Terminología, definiciones y estructura de la Norma ISO9001:2015.
- Norma ISO9001:2015.

### DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Implicaciones de la implantación de un sistema de gestión de la calidad. Ventajas, inconvenientes y dificultades.
- Estructura del sistema de gestión: documentación y registros.
- Integración con otras Normas ISO y proceso de auditoría y certificación.

### CASO PRÁCTICO

- Realización y entrega del Caso Práctico

# CURSO ONLINE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015



## MATRICULACIÓN

Los alumnos interesados en formalizar la matrícula del curso deberán acceder a la web;

<https://www.ismedioambiente.com/formaliza-matricula/>

En esa web deberán seleccionar el curso y completar y validar el formulario de inscripción.

Una vez evaluada por nuestra parte la inscripción, enviaremos un correo electrónico de admisión en el curso en el que se detallan los siguientes pasos para formalizar definitivamente la inscripción en el mismo mediante el pago de la matrícula.

Los datos de este formulario son necesarios e imprescindibles pues se emplearán para el perfil del alumno en el campus virtual, el certificado de aprovechamiento y el envío del mismo por correo postal a la finalización del curso.

El coste de la matrícula es de **230€**

- Consulta nuestros descuentos disponibles:

<https://www.ismedioambiente.com/descuentos/>

- Curso subvencionable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo:

<https://www.ismedioambiente.com/bonificacion/>

\* Si deseas que nos encarguemos del Trámite de la Bonificación, indícanoslo por favor, en el momento de realizar la inscripción.

Este trámite es imprescindible que se realice antes del inicio del curso.

Incluye:

- Manual de formación (documentación básica y ejercicios prácticos).
- Diploma acreditativo de realización del curso (para alumnos que cumplan los requisitos de evaluación).

Si se produjera alguna cancelación antes de los 7 días previos a la fecha de inicio del Curso, el Instituto Superior del Medio Ambiente se reserva el derecho de retener el 20% del importe de matrícula en concepto de gastos de gestión.

Transcurrido ese periodo de 7 días naturales, cualquier cancelación supondrá la retención del 100% del importe de la matrícula.



Para más información no dudes en ponerte en contacto con nosotros, estaremos encantados de atenderte.

### INSTITUTO SUPERIOR DEL MEDIO AMBIENTE

C/ General Ramírez de Madrid, 8  
28020, Madrid  
T(+34) 91 444 36 43  
info@ismedioambiente.com  
www.ismedioambiente.com

*Tu Escuela de Medio Ambiente*

FORMACIÓN TÉCNICA ESPECIALIZADA EN  
MEDIO AMBIENTE